

Brukerveiledning

Denne veiledningen vil vise deg hvordan du kommer i gang med å lade din bil på en lokasjon der NTE betalingsløsning er aktivert.

- 1** Bruk følgende nettadresse for å lage konto:
<https://nte.charge365.no/login>
- 2** Trykk på **Ny Bruker**
- 3** Legg inn ønsket e-postadresse og passord, deretter klikk på **Opprett**
- 4** Velg riktig kontotype:
Jeg vil bare lade eget kjøretøy
- 5** Fyll inn data som kreves; Navn, adresse, telefonnummer
Les gjennom samtykke for vilkår og erklæring, huk av, og klikk på **Lagre**
- 6** Så får du valget om å **registrere ditt betalingskort**.
For å kunne aktivere din brukerkonto, kreves det et oppdatert betalingskort
- 7** Nå er du i utgangspunktet klar for å kunne starte en lading.
For å sjekke om det er mulig å starte en lading på din ladestasjon, **søk om tilgang**
Søk under fanen "Tilgang" ved å legge inn Lade-ID eller navn på ladesystemet.
- 8** Dersom du har en RFID brikke som skal legges til, kan du gjøre dette under fanen "RFID" og følge instruksene på siden.
Du kan også legge til en RFID brikke manuelt ved å legge inn koden på baksiden.
- 9** **Start lading** enkelt enten via SMS, RFID brikke eller via "Lading" i Portalen.
Utførte ladinger vil bli belastet ditt registrerte betalingskort, og totalbeløp blir trukket én gang per måned basert på gjeldende priser for lokasjonen.
De til enhver tid gjeldende priser bestemmes av lokasjonseier.